

Athéna – Procédure pour le réseau – Coronavirus – 16 mars 2020



Peut-on orienter un patient sans accès aux soins vers Athéna ?

Le patient a-t-il des symptômes Covid 19 (toux, fièvre, mal de gorge, difficultés respiratoires) ?

Le patient a-t-il un numéro de téléphone OU y a-t-il une possibilité de suivi par téléphone via votre structure?

OUI

NON

Puis-je régler ce problème au sein de ma structure ?

NON

OUI

NON

OUI

Votre structure doit appeler le Centre Athéna pour évaluer la situation au cas par cas

(0494/18.90.24)

Si vous ne savez pas nous appeler (mardis de et soir): donner un masque au patient + orientation vers Athéna + nous prévenir par mail (accueil@athenabrussels.be)

Suivi médical par Athéna uniquement par téléphone : demander au patient de nous appeler (0494/18.90.24) ou nous communiquer son numéro pour que nous prenions contact avec lui

S'agit-il d'une urgence de médecine générale ? (≠ mal de dents depuis longtemps, démarches uniquement sociales,...)

OUI

NON

Pas d'orientation vers Athéna

Orientation vers Athéna : si possible donner une lettre d'orientation + prévenir par mail (accueil@athenabrussels.be)